

# JR東海

# 社員を支える社員の仕事

「JR東海の障がい者雇用の特例大会社「ジェイアール東海ウェル」(名古屋港区)。昨年11月に開始したヘルスケア事業のマッサージが好評だ。JR東海の社員を対象に、あん摩マッサージ指圧師の国家資格を持つヘルスキーパーが施術し、健康管理を支援する福利厚生の一環としてスタートした。同社ではこのほか、印刷、封入、封かん、文書配、被服管理、オフィスサポートなどの事業を通じて、いわば「社員を支える社員」がさまざまな場面で活躍する。「共働共生」を経営理念に掲げる同社の大橋正智社長に話を聞いた。

## 特例子会社「JR東海ウェル」



雇用促進法に基づく特例子会社の認定を受けた。「自立を志す障がいのある社員」を支援する。

(栗原 康弘記者)

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

「自立を志す障がいのある社員」を支援する。

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

名古屋駅に近い新幹線鉄道事業本部名古屋運輸所の一角にある「ウェル・ケア」。JR東海から受託したマッサージサービスを行う。運転で営業を開始し、障害者を終えた乗務員をはじめ

## 自立、安心できる雇用環境

「会社の運営に当たって大切にしている」とは、

大橋 社長就任以降、作業面で社員に繰り返し話しているのは「安全」と「正確」です。安全は仕事だけが安全でなく、正確はお客さまに迷惑をかけないよう、そのためには「ルールを知り、守る」ことが大切であると伝えています。

「やはり当社の使命は、障がいのある方々が自立できる雇用環境を提供することです。社会的責務と認識しています。制度や設備、作業方法は障がいのある社員のために整えています。これは障がいのある無にかかわらず誰もが安心して働ける環境整備である」ともいえます。それが安全、正確に作業を行うことにも

主に知的障がいのある社員が担っていますが、この職種に初めて軽作業を担う障がいのある社員を昇格させ

目指してもらおうと、20年が経ちました。社内で障がいのある社員を含む障害者職業生活相談員が各課にあり、社外ではご家族のほ

仕事だけではなく、自立のための支援体制も力をいれています。社内では障がいのある社員を含む障害者職業生活相談員が各課にあり、社外ではご家族のほ

に生活面でのサポートを行っています。

また、リニア・鉄道館の見学や他のグループ会社との親睦会など、余暇活動は交流を深める大切な機会と捉えています。現在は「コロナ禍で中断しているのが残念です。」

「今後の方向性をお聞かせください。」

大橋 お客さまの要望を満たすことにはもちろんですが、その根本には社員の幸福の実現が重要であり、それが個々の社員や会社の価値を高めていく原動力になります。「ウェルに入社して良かった」と感じてもらえるように、待遇、働きがい、人間の成長、良好な人間関係や職場環境といった要素を一つ一つ磨き上げ、積極的な採用、ITの活用など課題の実現に取り組んでいます。

ジェイアール東海ウェル社長

## 大橋 正智氏に聞く



## 社員の幸福実現が価値向上の原動力

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

「働きがいの向上や仕事以外の取り組みについては、

## 働きやすい環境、作業方法整備

「同社では、障がいのある社員が働きやすい環境、場面を整備してきました。職

場環境では、建物内の設備について視覚、聴覚、肢体の障がいに応じた仕様や、車いす利用者が使いやすい構造として、名実ともにバリアフリーに配慮。各事業の作業面では、スタンプ押印や書類の折り加工、契約書の袋と製本などの工程で使用する器具をそれぞれ開発して、誰でも安全正確、スピーディーに行える仕組みづくりに努めています。



スタンプ押印で使う器具。作業ミスがなくさまざまな工程に合った器具を開発している。障がいのある社員が安心して作業できるという視点で考案する

## 650種類の制服類管理



17年からは、JR東海の被服(制服類)管理業務を開始した。取り扱う被服は職種やサイズ、性別、季節に応じた約650種類。各箇所から回収し、リサイクル分別、在庫管理、発送といった作業を担う。年間回収量は20年度実績で約6万5000点に及ぶ。

「同社では、障がいのある社員が働きやすい環境、場面を整備してきました。職

場環境では、建物内の設備について視覚、聴覚、肢体の障がいに応じた仕様や、車いす利用者が使いやすい構造として、名実ともにバリアフリーに配慮。各事業の作業面では、スタンプ押印や書類の折り加工、契約書の袋と製本などの工程で使用する器具をそれぞれ開発して、誰でも安全正確、スピーディーに行える仕組みづくりに努めています。

17年からは、JR東海の被服(制服類)管理業務を開始した。取り扱う被服は職種やサイズ、性別、季節に応じた約650種類。各箇所から回収し、リサイクル分別、在庫管理、発送といった作業を担う。年間回収量は20年度実績で約6万5000点に及ぶ。



17年からは、JR東海の被服(制服類)管理業務を開始した。取り扱う被服は職種やサイズ、性別、季節に応じた約650種類。各箇所から回収し、リサイクル分別、在庫管理、発送といった作業を担う。年間回収量は20年度実績で約6万5000点に及ぶ。

17年からは、JR東海の被服(制服類)管理業務を開始した。取り扱う被服は職種やサイズ、性別、季節に応じた約650種類。各箇所から回収し、リサイクル分別、在庫管理、発送といった作業を担う。年間回収量は20年度実績で約6万5000点に及ぶ。